

СОГЛАСОВАНО

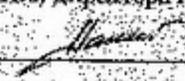
с Управляющим Советом

Протокол №16

«30» августа 2014 г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГБОУ Школа №763


Н. Л. Галцева

«30» августа 2014 г.

Регламент
функционирования школьной
системы оценки качества образования
в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении
города Москвы «Школе №763»

1. Общие положения

1.1. Регламент функционирования системы оценки качества образования в ГБОУ Школе №763 представляет собой совокупность правил и норм, определяющих разделение полномочий организационных структур, порядок и технологии проведения оценочных процедур в сфере образования.

1.2. Школьная система оценки качества образования (далее - ШСОКО) включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагоги, обучающиеся, родители (законные представители)).

1.3. Функциональная составляющая деятельности оценки качества образования на каждом уровне характеризуется:

- инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы высшего уровня в вопросах управления качеством образования;
- вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования региона, муниципалитета, отдельного образовательного учреждения.

1.4. ШСОКО состоит из функционально взаимосвязанных между собой процедур оценки качества образования, измерительных средств и инструментов, организационных структур, осуществляющих оценку качества образования.

2. Процедуры оценки качества образования

2.1. Государственная (итоговая) аттестация выпускников 11-х классов общеобразовательных учреждений в форме единого государственного экзамена (ЕГЭ).

2.2. Государственная (итоговая) аттестация выпускников 9 классов общеобразовательных учреждений.

2.3. Итоговые проверочные работы по завершению начального общего образования.

2.4. Внешний и внутренний образовательный аудит в ходе образовательного процесса учебного года.

2.5. Процедуры лицензирования и государственной аккредитации учреждений образования.

2.6. Федеральные, региональные, муниципальные мониторинги качества образования.

2.7. Международные исследования качества образования: PISA, TIMSS, ICCS и т.д.

3. Измерительные средства и инструменты

3.1. Оценка качества образования в ГБОУ Школе №763 осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, объектов и критериев оценки, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество процесса и качество условий). Используемая для оценки качества образования система показателей и индикаторов сопоставима с международными аналогами – стандартами качества ИСО 9000 (International Organization for Standardization) и всеобщего управления качеством TQM (Total Quality Management), а также с федеральными аналогами.

Объект исследования	Критерии оценки	Показатели	Инструментарий
Качество образовательных результатов	Индивидуальный прогресс учащихся в образовании	Сформированность предметных компетенций (набор культурных предметных способностей/средств действия)	Трёхуровневые задачи (инструмент под руководством П.Г.Ножнова)

		Сформированность ключевых компетентностей (информационной, коммуникативной, решения проблем, учебной, взаимодействия) Социальный опыт	Проектные задачи Экспертные карты оценки ключевых компетентностей Анкетирование, рефлексивные сочинения, публицистические презентации, портфолио
Образовательные достижения учащихся (обученность)	Показатели ЕГЭ Государственная (итоговая) аттестация 9 кл Итоговые проверочные работы по результатам учебного года, в том числе и по окончании начальной школы Отношение к учебным предметам Дальнейшее образование и карьера выпускника Трудоустройство выпускников ОУ Удовлетворенность образованием		Тестирование, контрольные срезы знаний, анкетирование, наблюдение, экспертиза, изучение школьной документации
Образовательные достижения учащихся (обучаемость учащихся)	Темп продвижения в освоении знаний и формировании умений Легкость освоения материала (отсутствие напряжения, утомления, переживания, удовлетворения от работы) Гибкость в переключении на новые способы и приемы работы Прочность сохранения освоенного материала Выполнение самостоятельной работы учащихся		Анкетирование учащихся Наблюдение (посещение уроков) Контрольное тестирование Рефлексивная таблица
Образовательные достижения учащихся (творческие успехи)	Креативность учащихся (результаты участия в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях)		Портфолио ученика, анкетирование

		Сертификаты (мероприятий и конкурсов системы дополнительного образования, образовательных тестирований по предметам (и др.))	
	Активная профессиональная деятельность учителя	Самообразование учителя	Портфолио учителя, экспертиза, наблюдение, диагностика, социологический опрос
		Количество открытых уроков	
		Участие в профессиональных конкурсах, грантах в рамках ПНПО	
		Обобщение и распространение АППО учителя	
		Деятельность учителя в рамках сетевого взаимодействия ОУ	
		Опытно-экспериментальная (инновационная) деятельность учителя	
		Использование активных, интерактивных технологий обучения	
Качество процесса достижения образовательных результатов	Эффективность организации образовательного процесса	Качество рабочей учебной программы учителя	Наблюдение, посещение уроков и мероприятий, изучение документации
		Использование разных видов занятий с учащимися (урок, мастерская, лаборатория, практики и т.п.)	
		Современные образовательные технологии в организации процесса обучения	
		Информационные технологии (разнообразие и эффективность)	
		Контрольно-оценочная деятельность учителя и учащихся	
		Урок как одна из форм организации образовательного процесса (цели, задачи, формы и способы проведения, продуктивность и эффективность)	
	Организация процесса достижения образовательных результатов (доступность образования)	Место ОУ в сетевом взаимодействии школ района, города, страны.	Анкетирование, тестирование, социологический опрос, экспертиза, изучение школьной документации
	Организация профильного обучения в ОУ		

		Информационная среда ОУ	
		Многообразие предоставляемых ОУ образовательных услуг	
		Ресурсное обеспечение ОУ (сопровождение сетевого взаимодействия)	
		Взаимодействие ОУ с внешней средой	
Содержание процесса достижения образовательных результатов		Обеспеченность ОУ учебниками и УМК по предметам	Анкетирование, наблюдение, тестирование, экспертиза
		Оснащенность кабинетов методическими материалами и оборудованием	
		Обеспеченность библиотеки	
		Время доступа к персональным компьютерам (для учителей и учащихся), работа в информационной среде ОУ	
		Стабильность основного состава педагогического коллектива	
		Участие педагогов в семинарах, конференциях районного, областного уровня	
		Научно-исследовательская методическая работа в ОУ	
		Организация дополнительной работы педагога по предмету	
		Повышение квалификации учителей	
Психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение участников образовательного процесса		Уровень тревожности учащихся	Анкетирование, тестирование
		Уровень тревожности учителей	
		Мотивация учащихся к достижению образовательных результатов	
		Мотивация учителей к достижению образовательных результатов	

	Реализация программы «Одаренные дети»	Статус и название ОУ	Анкетирование, тестирование, проверка школьной документации, социологический опрос
		Направленность ОУ по видам одаренности	
		Наличие в ОУ образовательной программы работы с одаренными детьми	
		Формы работы с одаренными детьми	
		Перечень мероприятий, реализуемых ОУ в рамках программы «Одаренные дети»	
		Уровень информационной обеспеченности	
		Разработка нормативно-правовых и методических документов	
		Материально-техническое обеспечение ОУ	
		Достижения учащихся	
		Формы повышения квалификации педагогов, работающих с одаренными детьми	
Цена достигнутых образовательных результатов, т.е. затраты ресурсов	Нагрузка учащихся	Подходы к составлению расписания	Хронометраж Образовательный паспорт школы
		Время, затраченное на подготовку к проверочным работам	
		Время, затраченное на выполнение домашнего задания (индивидуальную домашнюю самостоятельную работу)	
	Количество проверочных работ в год		
Нагрузка учителей	Удовлетворенность расписанием	Анкетирование, социологический опрос	

	Необходимость повышения квалификации для реализации требований стандарта	хронометраж
	Разнообразие видов выполняемой нагрузки в работе с учащимися	
	Разнообразие видов выполняемой нагрузки в педагогическом коллективе	
	Трудоемкость (время, затрачиваемое на подготовку)	
Уровень здоровья детей	Динамика заболеваний детей	Тестирование, медицинская статистика
	Динамика травматизма детей	
Ресурсы обеспеченности образовательного процесса	Научно-практическая база	Экспертиза, наблюдение
	Научно-методическое обеспечение	
	Кадровое обеспечение	
	Информационное обеспечение	
	Материально-техническое обеспечение	
Ресурсы образовательной среды	Широта, интенсивность, осознанность, эмоциональность, доминантность, когерентность, активность, устойчивость, мобильность образовательной среды	Методика экспертизы образовательной среды (по методике В.А. Ясвина)

3.2. Структура комплекса индикаторов и показателей, репрезентативных для уровня образовательного учреждения

Показатели результатов обучения и уровень социализации

№№ п/п	Наименование	ед. измерения
1	Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов	чел.
2	Доля учащихся успешно освоивших учебные программы на уровне от 180 до 60% качества	процент
3	Доля учащихся с положительной динамикой обучения по итогам учебного	процент

года		
4.	Доля учащихся основной школы успешно (100-60%) освоивших учебные программы на 2 (углубленном) и 3 (творческом) уровне	процент
5.	Доля учащихся систематически выполняющих домашнюю самостоятельную работу	процент
6.	Доля выбывших из образования	процент
	- в 1-4 классах	
	- в 5-9 классах	
	- в 10-11 классах	
7.	Распределение выбывших из общего образования по основным причинам выбытия	процент
	- доля выбывших в группы учреждений НПО, не осуществляющих общеобразовательную подготовку	
	- доля исключенных из общеобразовательных учреждений (по неуспеваемости и за недостойное поведение)	
	- доля переведенных в специальные учреждения и колонии	
	- доля поступивших на работу и не продолжающих обучение	
	- доля выбывших, которые не работают и не учатся	
8.	Доля второродников	процент
	- в 1-4 классах	
	- в 5-9 классах	
	- в 10-11 классах	
9.	Средний балл выпускников	
	- 4 классов	
	- 9 классов	
	- 11 классов	
10.	Средний балл ЕГЭ	
11.	Доля учащихся, продолживших обучение после 9 класса	процент
	- 10 класс	
	- учреждения начального профессионального образования (НПО)	
	- учреждения среднего профессионального образования	
	- работают и обучаются	
	- не учатся и не работают	
12.	Доля учащихся, продолживших обучение после 11 класса	процент
	- учреждения среднего профессионального образования	
	- высшие учебные заведения	
	- работают и обучаются	
	- работают	
	- не учатся и не работают	
13.	Доля учащихся, совершивших правонарушения и состоящих на учете в детской комнате милиции	процент

Индикаторы и показатели условий обучения и ресурсного обеспечения

№№ п/п	Наименование	ед. измерения
1.	Доля случаев травматизма в школе	процент
2.	Доля преподавателей, имеющих ВО	процент
3.	Доля преподавателей пенсионного возраста	процент
4.	Доля педагогического персонала в общей численности персонала образовательного учреждения	процент
5.	Доля преподавателей, прошедших переподготовку в прошедшем году	процент

6.	Доля преподавателей, имеющих I категорию	процент
7.	Доля преподавателей, имеющих высшую категорию	процент
8.	Количество учащихся на 1 компьютер	чел.
9.	Расходы на 1 учащегося за прошедший год	тыс. руб.
12.	Соотношение учащихся и преподавателей (количество учащихся на одного преподавателя)	чел.
13.	Наполняемость классов	чел.
14.	Доля учащихся, охваченных горячим питанием (обедами)	процент
	– в 1-4 классах	
	– в 5-9 классах	
	– в 10-11 классах	
15.	Охват профильным обучением на старшей ступени	процент
16.	Доля кабинетов, оснащенных мультимедийной техникой и выходом в сеть Интернет	процент

Показатели качества, соответствующие социальному заказу общества

№№ п/п	Наименование	ед. измерения
1	Удовлетворенность обучающихся качеством общего образования	
2	Удовлетворенность выпускников качеством общего среднего образования	
3	Удовлетворенность родителей качеством образования	
4	Доля выпускников, сдавших ЕГЭ менее чем на 40 баллов	процент

3.3. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

3.4. Технологии процедур измерения определяются видом избранных контрольно-измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе федеральных государственных образовательных стандартов и не может выходить за их пределы.

3.5. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

3.6. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в образовательном учреждении, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках школьной системы оценки качества образования устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

4. Полномочия общеобразовательного учреждения по организации деятельности ШСОКО

4.1. Общеобразовательное учреждение:

- обеспечивают проведение локальных исследований в рамках своего образовательного учреждения;
- принимают управленческие решения на основании полученной информации;
- осуществляют предоставление информации на соответствующий уровень.

4.2. Регулирование отношений, возникающих при осуществлении обмена информацией между организационными структурами систем оценки качества образования всех уровней, осуществляется посредством соответствующих нормативно-правовых актов.

5. Использование результатов оценки качества образования

5.1. Результаты оценки качества образования являются основой выработываемых и реализуемых управленческих воздействий на образовательный процесс, служат механизмом оценки влияния социума на систему образования.